

現場で（お早目に）どんどん活用してください

岐阜県「介護サービス事業者等支援事業」

相談事業（FAXや電話等による相談に対応します。）

- 「ケアマネジメント・法令等について聞きたい…」
⇒ 別添 **様式1**「相談票」によりFAX送信下さい。
- 平成23年度～ 年間100件程の相談が入ります。【全て無料】

訪問事業（事業所を直接訪問しご相談に応じます。）

- 「一度直接事業所に来てもらって色々聞きたい、事業所内研修をしたい…」
⇒ 別添 **様式2**「訪問依頼票」によりFAX送信下さい。
- 平成23年度～ 年間40件程の依頼が入ります。
- よくあるご相談（例）

要チェック！

- 職員を集めた研修会のため、事業所に講師派遣してほしい…
テーマの一例 「ケアプランについて」、「運営基準について」
「個別援助計画について」、「制度改正について」
- 一度ケアプランを見ながら相談したいことがある…
- 実地指導を前にまとめて聞きたいことがあるので来てほしい…

- 概ねの形態（イメージ）

- ・ 「訪問支援員」が2人1組となり事業所を訪問します。
- ・ 時間設定は、13:30～15:30の「2時間1パック」です。
- ・ FAXにより「訪問依頼票」をくだされば、事務局より日程調整や事前の内容確認等を致します。
- ・ 事業所がお支払頂く手数料は交通費込1回30,000円です。（後日申受け）

県内介護サービス「質の向上」のために

岐阜県「介護サービス事業者等支援事業」

訪問事業－具体例1「通所介護事業所」

- 担当の生活相談員より、「記録の方法」や「ケアプランとの連動」等について何点かの準備された具体的相談に対応
- 管理者や併設の居宅介護支援事業所のケアマネジャー他も立ち会い、ディスカッション形式で1つひとつ問題解決
- その後も「FAX相談」により随時疑問を解消し、業務の見直し・改善に繋げている

訪問事業－具体例2「訪問介護事業所」

- 管理者・サービス提供責任者・訪問介護員等数名が同席し、国の進める「短時間巡回訪問介護」等について相談に対応
- 事業所の声より
「振興局にも聞けず相談の機会がなかったので助かった。」
「悶々と悩んでいたが2時間でスーッと雲が晴れた。」
「制度改正が激しい中今後も情報キャッチしていきたい。」

- ☑ 当然「居宅介護支援事業所」にも訪問致します。
- ☑ 事業所（法人）内「研修会」にも講師派遣致します。

「よく分らない…」⇒ 先ずはお電話ください。

電話：058-322-3155（岐阜県居宅介護支援事業協議会）

様式1

FAX送付先 0 5 8 - 3 2 2 - 3 1 5 6

岐阜県居宅介護支援事業協議会 事務局 行

平成26年度 … 相談約100件・対応約250回

岐阜県介護サービス事業者等支援事業 「相談票」

FAXによる質問・相談



法令根拠等と共にご返答

① 基本事項

送信年月日		平成27年 月 日 ()	
相談者	氏名	職種	
所属事業所	種別	<input type="checkbox"/> 居宅サービス事業所 <input type="checkbox"/> 居宅介護支援事業所 <input type="checkbox"/> 介護保険施設 <input type="checkbox"/> その他 ()	
	名称		
	電話	()	—
	FAX	()	—

② 相談内容

主な内容 (～について)
相談内容

③ 対応についてご希望等

--

様式2

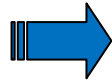
F A X 送 付 先 0 5 8 - 3 2 2 - 3 1 5 6

岐阜県居宅介護支援事業協議会 事務局 行

平成26年度 … 訪問40事業所（地域）

岐阜県介護サービス事業者等支援事業 「訪問依頼票」

訪問依頼



2名の訪問支援員により事業所へ訪問支援

① 基本事項

送信年月日		平成27年 月 日 ()	
依頼者	氏名	職種	
所属事業所	種別	<input type="checkbox"/> 居宅サービス事業所 <input type="checkbox"/> 居宅介護支援事業所 <input type="checkbox"/> 介護保険施設 <input type="checkbox"/> その他 ()	
	住所	〒	
	名称		
	電話	()	-
FAX	()	-	

② 支援依頼内容

種別【下記の内、ご希望に☑】
<input type="checkbox"/> 事業所業務の自己評価・実地指導対応（運営基準の実施点検・改善策）
<input type="checkbox"/> ケアプラン等の評価（介護サービス計画・個別援助計画）
<input type="checkbox"/> その他（事業所内の職員研修会等）
依頼内容

③ 対応についてご希望等

日程・場所	
その他 ご希望	

※ 詳細は電話にてお尋ねください。 岐阜県居宅介護支援事業協議会： ☎058-322-3155

※ ご担当者との連絡調整を踏まえ「訪問計画」を立てます。